Safy Security BV · Safy.be
Ondernemings- en btw-nummer BE 0757.539.118
RPR Gent, afdeling Gent
IBAN BE93 3632 0536 1467 · BIC BBRUBEBB

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Versie van 22 november 2026 · vervangt de versie van 1 mei 2018 · ook online op www.safy.be

01 Wie zijn wij?

Safy Security BV (hierna "Safy", "wij"), ondernemings- en btw-nummer BE 0757.539.118, met maatschappelijke zetel te Vosselaredorp 44a, 9850 Deinze en centraal magazijn te Filliersdreef 13N, 9800 Deinze, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Vragen over privacy stelt u aan **info@safy.be** of op 09 336 13 57.

Wij beveiligen woningen en bedrijven. Discretie en zorg voor uw gegevens horen daar vanzelfsprekend bij. Wij verwerken uw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

02 Welke gegevens verwerken wij?

- **Identificatie- en contactgegevens:** naam, adres, telefoon, e-mail, en voor ondernemingen het ondernemingsnummer en de contactpersoon.
- **Gegevens over uw installatie:** het installatieadres, plannen, geplaatste toestellen, configuratie, onderhoudshistoriek en meldingen.
- **Toegangsgegevens:** codes, badges en accounts die nodig zijn voor installatie en service. Die behandelen wij strikt vertrouwelijk en geven wij zo snel mogelijk aan u over.
- **Facturatie- en betalingsgegevens:** offertes, facturen en betalingen.
- **Communicatie:** uw berichten via e-mail, telefoon, WhatsApp of het contactformulier.
- **Nieuwsbrief:** uw e-mailadres, als u zich inschrijft.

03 Waarom en op welke rechtsgrond?

- **Uitvoering van de overeenkomst:** offertes opmaken, installeren, onderhouden, herstellen en factureren.
- **Wettelijke verplichting:** boekhouding, fiscale verplichtingen en de regels voor vergunde beveiligingsondernemingen.
- **Gerechtvaardigd belang:** klantenservice, de veiligheid van onze systemen, het verdedigen van onze rechten, en informatie over gelijkaardige diensten aan bestaande klanten. U kan hiertegen altijd bezwaar maken.
- **Toestemming:** onze nieuwsbrief en het delen van gegevens met een alarmcentrale die u kiest. U kan uw toestemming altijd intrekken.

04 Camerabeelden en meldingen

Voor de camera's en het alarm in uw woning of bedrijf bent u zelf verwerkingsverantwoordelijke, onder meer voor de aangifte en het gebruik volgens de camerawet. Krijgt Safy voor installatie, onderhoud of een storing toegang tot beelden of meldingen, dan handelt Safy als verwerker: enkel op uw instructie, enkel zolang als nodig en zonder beelden te kopiëren of te bewaren.

05 Wie krijgt uw gegevens?

Uw gegevens worden intern enkel gebruikt door wie ze nodig heeft voor uw dossier. Wij verkopen of verhuren nooit persoonsgegevens. Wij delen ze alleen met partijen die ons helpen, onder passende afspraken:

- onze hosting- en e-mailprovider (one.com, in de EU) en IT-dienstverleners;
- onze boekhouder en verzekeraar;
- fabrikanten van apps en clouddiensten die bij uw systeem horen, en een alarmcentrale als u daarvoor kiest;
- Mailchimp voor de nieuwsbrief;
- overheden, als de wet dat verplicht, bijvoorbeeld bij een politioneel of gerechtelijk onderzoek.

Komen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte terecht, zoals bij Mailchimp in de Verenigde Staten, dan gebeurt dat enkel met de wettelijke waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

06 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Offertes zonder opdracht: maximaal 3 jaar.
- Klantdossiers en installatiegegevens: zolang u klant bent en daarna 10 jaar, voor garantie, onderhoud en aansprakelijkheid.
- Boekhoudkundige stukken: zolang de wet het vraagt, momenteel 10 jaar.
- Nieuwsbrief: tot u zich uitschrijft.
- Berichten via het contactformulier: zolang nodig om uw vraag op te volgen.

07 Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Als beveiligingsbedrijf passen wij toe wat we ook bij klanten doen: sterke en unieke wachtwoorden met tweestapsverificatie waar mogelijk, versleutelde verbindingen, beperkte toegang volgens het need-to-know-principe, back-ups, geheimhouding door iedereen die voor Safy werkt en regelmatige updates. Bij een datalek dat een risico voor u inhoudt, verwittigen wij u en de Gegevensbeschermingsautoriteit volgens de wet.

08 Website en cookies

Op www.safy.be gebruiken wij **geen analytische, tracking- of advertentiecookies** en houden wij geen bezoekersstatistieken bij. Onze lettertypes staan op onze eigen server.

- **Hosting:** zoals elke webserver verwerkt onze hostingpartij technisch uw IP-adres om de site te tonen en te beveiligen.
- **Contactformulier:** uw naam, e-mail en bericht gebruiken wij enkel om u te antwoorden.
- **Google Maps:** de kaart op onze contactpagina laadt pas als u erop klikt. Pas dan plaatst Google eventueel eigen cookies, volgens het privacybeleid van Google.
- **WhatsApp-knop:** de knop wordt aangeboden door GetButton (whatshelp.io), die daarvoor een script laadt. Stuurt u ons via de knop een bericht, dan gebeurt dat via WhatsApp, volgens het privacybeleid van WhatsApp.
- **Externe links:** links naar bijvoorbeeld Facebook, LinkedIn of onze merken brengen u naar sites met een eigen privacy- en cookiebeleid.

09 Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te laten verbeteren of wissen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken, uw gegevens over te dragen en uw toestemming in te trekken. Stuur uw vraag naar **info@safy.be**. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om uw identiteit aan te tonen. Wij antwoorden binnen één maand. Uitschrijven voor de nieuwsbrief kan ook altijd via de link onderaan elke nieuwsbrief.

10 Minderjarigen

Onze diensten richten zich tot volwassenen. Wij verwerken niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

11 Klachten

Heeft u een klacht? Laat het ons eerst weten, dan zoeken we samen een oplossing. U kan ook altijd klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

12 Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of wetgeving. De meest recente versie staat altijd op www.safy.be. Deze versie dateert van 22 november 2026 en vervangt de versie van 1 mei 2018.