Safy Security BV · Safy.be
Ondernemings- en btw-nummer BE 0757.539.118
RPR Gent, afdeling Gent
IBAN BE93 3632 0536 1467 · BIC BBRUBEBB

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Versie van 22 november 2026 · vervangt de versie van 18 augustus 2018 · ook online op www.safy.be

01 Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen, installaties, onderhouds- en herstellingswerken van Safy Security BV (hierna "Safy"). Door een offerte te ondertekenen, een bestelling te plaatsen of werken te laten starten, aanvaardt de klant deze voorwaarden. Algemene voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij Safy ze schriftelijk aanvaardt. Afwijkingen gelden enkel als ze op de offerte staan en enkel voor die offerte.

02 Offertes en bestellingen

Offertes zijn vrijblijvend en drie maanden geldig, tenzij anders vermeld. Ze steunen op de gegevens en plannen die de klant bezorgt; Safy is niet verantwoordelijk voor fouten of ontbrekende informatie daarin. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte of schriftelijke bevestiging van de bestelling. Wijzigingen of extra werken op vraag van de klant worden als meerwerk aangerekend, volgens offerte of in regie.

03 Herroepingsrecht voor consumenten

Wordt de overeenkomst met een consument op afstand of buiten de vestiging van Safy gesloten, dan kan de consument ze binnen 14 kalenderdagen kosteloos herroepen via info@safy.be. Vraagt de consument uitdrukkelijk om de werken binnen die termijn te starten, dan betaalt hij bij herroeping het reeds uitgevoerde deel. Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd of na levering onlosmakelijk met andere zaken zijn vermengd.

04 Annulering

Annuleert de klant na het verstrijken van een eventueel herroepingsrecht, dan is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% van het totaalbedrag, onverminderd de kosten van reeds bestelde specifieke materialen en reeds uitgevoerde werken. Dezelfde vergoeding is verschuldigd door Safy als zij de overeenkomst zonder geldige reden annuleert.

05 Prijzen

Prijzen gelden in euro, exclusief btw tenzij anders vermeld. Stijgen de prijzen van fabrikanten, materialen of lonen aantoonbaar vóór de levering, dan mag Safy die stijging doorrekenen. Bij een stijging van meer dan 10% mag een consument de overeenkomst kosteloos ontbinden voor het niet uitgevoerde deel.

06 Uitvoering en termijnen

Uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Een vertraging geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Safy na een schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn uitvoert. De klant zorgt voor een vrije, veilige werkplek, stroom en internetverbinding waar nodig. Materialen die op de werf worden geleverd, vallen vanaf de levering onder het risico van de klant, ook bij een onbewoonde werf.

07 Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen de termijn op de factuur, zonder korting. Safy mag een voorschot vragen. Een storing of klacht geeft geen recht om de volledige factuur in te houden.

Klant-onderneming: bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling de interest van de wet van 2 augustus 2002 verschuldigd, plus een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 150.

Klant-consument: na een eerste kosteloze herinnering en een termijn van 14 dagen zijn de verwijlinterest en de forfaitaire vergoeding verschuldigd volgens Boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

Bij niet-betaling mag Safy verdere werken en diensten opschorten, en na ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.

08 Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven eigendom van Safy tot de volledige betaling van de prijs, interesten en kosten. Tot dan mag de klant ze niet verkopen, verpanden of wegnemen.

09 Oplevering en klachten

Na de installatie worden de werken samen overlopen en wordt de werking uitgelegd. Zichtbare gebreken meldt de klant onmiddellijk en uiterlijk binnen 8 dagen schriftelijk. Gebruik van de installatie geldt als aanvaarding van de zichtbare gebreken.

10 Garantie

Consumenten genieten de wettelijke garantie van twee jaar bij gebrek aan overeenstemming; een gebrek moet binnen twee maanden na ontdekking gemeld worden. Voor ondernemingen geldt de waarborg van de fabrikant. De garantie vervalt bij verkeerd gebruik, ingrepen door derden, overspanning, blikseminslag, vocht of gebrek aan onderhoud. Batterijen en verbruiksgoederen vallen niet onder de garantie.

11 Aansprakelijkheid

Een beveiligingssysteem verkleint risico's, maar kan inbraak, diefstal, brand of schade nooit volledig uitsluiten. Safy gaat een inspanningsverbintenis aan. Safy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of verlies van gegevens, noch voor storingen van stroom, internet, gsm-netwerk, apps, clouddiensten of alarmcentrales van derden. De aansprakelijkheid van Safy is beperkt tot het bedrag dat haar verzekering in het betrokken geval uitkeert, en bij gebrek daaraan tot de prijs van de betrokken opdracht. Deze beperkingen gelden niet bij opzet, zware fout of lichamelijk letsel, noch waar de wet ze verbiedt.

12 Verplichtingen van de klant

De klant houdt codes, badges en wachtwoorden geheim, wijzigt ze bij vermoeden van misbruik, test zijn systeem regelmatig en laat het onderhouden. Voor camera's is de klant verantwoordelijk voor de aangifte en het correcte gebruik volgens de camerawet en de privacywetgeving; Safy helpt daar graag bij. Voor zijn camerabeelden is de klant verwerkingsverantwoordelijke; krijgt Safy voor service toegang, dan handelt Safy als verwerker, enkel op instructie van de klant.

13 Cyberveiligheid en toegang op afstand

Safy installeert systemen volgens de goede praktijk en de richtlijnen van de fabrikant. De klant zorgt voor een veilig eigen netwerk en installeert de updates van apps en toestellen die hem worden aangeboden. Toegang op afstand door Safy gebeurt enkel met toestemming van de klant.

14 Overmacht

Bij overmacht, zoals leveringsproblemen bij fabrikanten, extreme weersomstandigheden, ziekte of pandemie, worden de verplichtingen geschorst zolang de overmacht duurt.

15 Privacy

Safy verwerkt persoonsgegevens volgens haar privacyverklaring op www.safy.be.

16 Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing. Bij een geschil zoeken we eerst samen een oplossing. Lukt dat niet, dan zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, bevoegd. Consumenten kunnen ook terecht bij de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be) en behouden het recht om de rechter van hun woonplaats te kiezen. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden.